

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю
Декан СПФ

_____ Т.В. Поштарева
«28» августа 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) программы: Региональное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Год начала подготовки – 2024

Разработана
канд. пед. наук, доц. кафедры СГД
_____ Е.В. Смирнова

Согласована
зав. выпускающей кафедрой
экономики и менеджмента
_____ Е.В. Кашеева

Рекомендован
на заседании кафедры СГД
от «28» августа 2024 г.
протокол № 1
Зав. кафедрой _____ Е.В. Смирнова

Одобен
на заседании учебно-методической
комиссии СПФ
от «28» августа 2024 г.
протокол № 1
Председатель УМК _____ Т.В. Поштарева

Ставрополь, 2024 г.

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Объем дисциплины и виды учебной работы
5. Содержание и структура дисциплины
 - 5.1. Содержание дисциплины
 - 5.2. Структура дисциплины
 - 5.3. Занятия семинарского типа
 - 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа)
 - 5.5. Самостоятельная работа
6. Образовательные технологии
7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 8.1. Основная литература
 - 8.2. Дополнительная литература
 - 8.3. Программное обеспечение
 - 8.4. Профессиональные базы данных
 - 8.5. Информационные справочные системы
 - 8.6. Интернет-ресурсы
 - 8.7. Методические указания по освоению дисциплины
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины
10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины Психология являются: приобретение знаний об основах психической деятельности, с последующим практическим применением; базовых дефектологических знаний о специфике людей, имеющих ограниченные возможности здоровья и особенности социального взаимодействия с ними.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Психология относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б.1.Б.14) ОПОП.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
	Организационное поведение
	Управление человеческими ресурсами

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и индикатор (индикаторы) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Применяет базовые дефектологические знания в рамках социального взаимодействия	знает основы психической деятельности; знает специфику людей, имеющих ограниченные возможности здоровья и особенности социального взаимодействия с ними
		умеет применять базовые психологические и дефектологические знания в рамках социального взаимодействия
	УК-9.2 Применяет базовые дефектологические знания в рамках профессионального взаимодействия	знает специфику людей, имеющих ограниченные возможности здоровья и особенности профессионального взаимодействия с ними
		умеет применять базовые психологические и дефектологические знания в рамках профессионального взаимодействия

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместр
		2
Контактная работа (всего)	32,5	32,5
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (Л)	10	10
из них		

– лекции	10	10
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	20	20
из них		
– семинары (С)		
– практические занятия (ПР)	20	20
– лабораторные работы (ЛР)		
3) групповые консультации	2	2
4) индивидуальная работа		
5) промежуточная аттестация	0,5	0,5
Самостоятельная работа (всего) (СР)	75,5	75,5
в том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		
Реферат		
Самоподготовка (прочие виды самостоятельной работы)	49	49
Подготовка к аттестации	26,5	26,5
Общий объем, час	108	108
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместр
		3
Контактная работа (всего)	18,5	18,5
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (Л)	8	8
из них		
– лекции	8	8
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	8	8
из них		
– семинары (С)		
– практические занятия (ПР)	8	8
– лабораторные работы (ЛР)		
3) групповые консультации	2	2
4) индивидуальная работа		
5) промежуточная аттестация	0,5	0,5
Самостоятельная работа (всего) (СР)	89,5	89,5
в том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		
Реферат		
Самоподготовка (прочие виды самостоятельной работы)	63	63
Подготовка к аттестации	26,5	26,5
Общий объем, час	108	108
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	<p>Психология наука о закономерностях функционирования психики.</p> <p>История происхождения названия науки.</p> <p>Этапы развития психологии.</p> <p>Основные формы проявления психики: психические процессы, состояния, свойства личности.</p>
2.	Сенсорно-перцептивные процессы	<p>Ощущения как психический процесс. Основные характеристики анализаторов. Классификация ощущений. Свойства ощущений: пороги, компенсация, адаптация, взаимодействие ощущений (сенсбилизация, синестезия).</p> <p>Восприятие как психический процесс. Свойства восприятия: целостность, константность, аперцепция, осмысленность, избирательность. Эффекты и иллюзии восприятия.</p>
3.	Познавательные психические процессы	<p>Внимание как познавательный психический процесс. Классификации видов внимания. Свойства внимания. Приемы развития внимания.</p> <p>Память как познавательный психический процесс. Классификация видов памяти. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание. Мнемические приемы (мнемотехники).</p> <p>Мышление как познавательный психический процесс. Формы мышления (понятие, суждение, умозаключения). Мыслительные процессы: сравнение, анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, конкретизация. Виды мышления (наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое). Приемы развития мышления.</p>
4.	Психологические состояния и свойства личности	<p>Особенности эмоциональной сферы человеческой психики. Виды эмоций и их общая характеристика. Классификация эмоций. Основные функции эмоций.</p> <p>Темперамент как психическое свойство личности. Физиологические основы темперамента. Типология темперамента. Характеристика типов темперамента. Проявление темперамента в поведении и общении. Темперамент и профессиональная деятельность.</p> <p>Характер как психическое свойство личности. Механизмы и закономерности формирования характера. Общее и типичное в структуре характера. Типология характера. Характер и профессиональная деятельность.</p>
5.	Общение как основа	<p>Понятие и функции общения. Приемы</p>

	социального взаимодействия.	эффективного социального взаимодействия (фасцинация, аттракция).
6.	Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	Психологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья. Особенности взаимодействия со слабовидящими или незрячими людьми, слабослышащими или глухими людьми. Как общаться с людьми, имеющими проблемы с речью. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении. Особенности взаимодействия с людьми, имеющими психические нарушения.

5.2. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов				ВСЕГО
		Л	С	ПР	СР	
1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	2		2	8	12
2.	Сенсорно-перцептивные процессы	2		4	8	14
3.	Познавательные психические процессы	2		6	8	16
4.	Психологические состояния и свойства личности	2		4	8	14
5.	Общение как основа социального взаимодействия.	2		2	8	12
6.	Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	-		2	9	11
	Групповые консультации					2
	Промежуточная аттестация - экзамен					27
	Общий объем	10		20	49	108

Очно-заочная форма обучения

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов				ВСЕГО
		Л	С	ПР	СР	
1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	2		-	10	12
2.	Сенсорно-перцептивные процессы	2		2	10	14
3.	Познавательные психические процессы	2		2	10	14
4.	Психологические состояния и свойства личности	-		2	10	12
5.	Общение как основа социального взаимодействия.	2		-	10	12
6.	Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	-		2	13	15
	Групповые консультации					2
	Промежуточная аттестация -					27

	экзамен					
	Общий объем	8	-	8	63	108

5.3. Занятия семинарского типа

Очная форма обучения

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия	Наименование	Количество часов	
				ОФО	ОЗФО
1.	1.	ПР	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	2	
2.	2.	ПР	Сенсорно-перцептивные процессы	4	2
3.	3.	ПР	Познавательные психические процессы	6	2
4.	4.	ПР	Психологические состояния и свойства личности	4	2
5.	5.	ПР	Общение как основа социального взаимодействия.	2	
6.	6.	ПР	Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	2	2

5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа)

Не предусмотрены

5.5. Самостоятельная работа

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов	
		ОФО	ОЗФО
1-7	Подготовка к практическому занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов и презентаций по теме	49	63
1-7	Подготовка к аттестации	26,5	26,5
	Общий объем, час	75,5	89,5

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- сбор, хранение, систематизация и представление учебной и научной информации;
- обработка текстовой и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных ресурсов и баз данных;
- использование образовательных технологий в рамках ЭИОС для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

Интерактивные и активные образовательные технологии

№ раздела (темы)	Вид занятия	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
4.	ПР	Тренинг	2	2

5.	ПР	Анализ кинометафор	2	
6.	ПР	Создание интеллектуальной карты	2	2

Практическая подготовка обучающихся

№ раздела (темы)	Вид занятия	Виды работ	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
-	-	-	-	-

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала по темам занятий.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме (индивидуально или фронтально).

Показатели для оценки устного ответа: 1) знание материала; 2) последовательность изложения; 3) владение речью и профессиональной терминологией; 4) применение конкретных примеров; 5) знание ранее изученного материала; 6) уровень теоретического анализа; 7) степень самостоятельности; 8) степень активности в процессе; 9) выполнение регламента.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить работы отечественных и зарубежных ученых по теме занятия, просмотреть последние аналитические отчеты и справочники, а также повторить лекционный материал.

Тестирование - средство контроля усвоения учебного материала. Не менее, чем за неделю до тестирования, преподаватель определяет обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, литературу и источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

Тесты выполняются во время аудиторных занятий семинарского типа.

Количество вопросов в тестовом задании определяется преподавателем.

На выполнение тестов отводится 0,5-1 академический час.

Индивидуальное тестовое задание выдается обучающемуся на бумажном носителе. Также тестирование может проводиться с использованием компьютерных средств и программ в специально оборудованных помещениях.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками не разрешено.

Уровень знаний обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Выполнение практических заданий (решение задач, кейсов) – письменная форма работы студента, которая способствует закреплению и углублению теоретических знаний и позволяет сформировать у студентов навыки применения этих знаний на практике при анализе и решении практических ситуаций.

Практические задания (задачи, кейсы) выполняются во время аудиторных занятий семинарского типа по выданному преподавателем заданию.

Количество заданий определяется преподавателем.

Результатом выполнения задания является отчет, который должен содержать: номер, тему практической работы; краткое описание каждого задания; выполненное задание; ответы на контрольные вопросы.

Уровень умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

7.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации

Экзамен – это форма промежуточной аттестации по дисциплине, задачей которой является комплексная оценка уровней достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: собеседование преподавателя со студентами по вопросу экзаменационного билета и практической задаче.

Билет к экзамену содержит 1 вопрос из перечня контрольных вопросов, приведенных в п. 3.5 и 1 практическую задачу из перечня, приведенного в п. 3.6.

Контрольные вопросы	<p>Контрольный вопрос — это средство контроля усвоения учебного материала дисциплины.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме дисциплины.</p>
Практическая задача	<p>Оценочное средство, включающее совокупность условий, направленных на решение практически значимой ситуации с целью формирования компетенций, соответствующих основным типам профессиональной деятельности.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности решения задач. В случае вариативности решения задачи следует обосновать все возможные варианты решения.</p>

Вопросы к экзамену доводятся до сведения студентов заранее.

При подготовке к ответу пользование учебниками, учебно-методическими пособиями, средствами связи и электронными ресурсами на любых носителях запрещено.

Время на подготовку ответа – от 30 до 45 минут.

По истечении времени подготовки ответа, студент отвечает на вопросы экзаменационного билета. На ответ студента по каждому вопросу билета отводится, как правило, 3-5 минут.

После ответа студента преподаватель может задать дополнительные (уточняющие) вопросы в пределах предметной области экзаменационного задания.

После окончания ответа преподаватель объявляет обучающемуся оценку по результатам экзамена, а также вносит эту оценку в аттестационную ведомость, зачетную книжку.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

7.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ

Типовые задания для текущего контроля успеваемости

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Психология как наука, этапы ее развития
2. Развитие представлений о предмете психологии
3. Основные формы проявления психики: психические процессы, состояния, свойства личности
4. Сенсорно-перцептивные процессы: ощущения и восприятие
5. Познавательные психические процессы: внимание, память, мышление

6. Психологические состояния и свойства личности
7. Особенности эмоциональной сферы человеческой психики
8. Темперамент как психическое свойство личности
9. Типология характера
10. Общение как основа социального взаимодействия
11. Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья

Критерии и шкала оценки ответа при устном опросе

Оценка	Критерии
Отлично	<i>Отлично</i> ставится, если обучающийся демонстрирует глубокое, полное раскрытие вопросов. Выдвигаемые им положения аргументированы и иллюстрированы примерами. В освещении содержания вопроса используется аналитический подход, обосновывается своя точка зрения; делаются содержательные выводы. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный.
Хорошо	<i>Хорошо</i> ставится, если обучающийся демонстрирует достаточно полный и правильный ответ; выдвигаемые теоретические положения подтверждены примерами; в ответе представлены различные подходы к рассматриваемой проблеме, но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения; сделаны краткие выводы; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя.
Удовлетворительно	При <i>удовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает одну существенную ошибку; ответ недостаточно логически выстроен; базовые понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаток раскрытия теории; выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный, а не концептуальный характер; научная терминология используется недостаточно.
Неудовлетворительно	При <i>неудовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает ряд существенных ошибок, которые он не может исправить при наводящих вопросах преподавателя; не может дать научное обоснование проблемы; выводы отсутствуют или носят поверхностный характер; преобладает бытовая лексика; наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии.

Типовые тестовые задания

1. **Что является предметом современной психологии как науки?**
 - a) сознание
 - b) поведение
 - c) психика
 - d) душа
2. **Соотнесите приемы аттракции, используемые в профессиональном взаимодействии и удовлетворяемые ими потребности**
 1. Имя собственное
 2. Зеркало отношения
 3. Золотые слова

4. Личная жизнь
 - a) Потребность в самоутверждении
 - b) Потребность в самосовершенствовании
 - c) Потребность в безопасности
 - d) Потребности в самовыражении

3. При взаимодействии с людьми с инвалидностью должны соблюдаться следующие правила:

- a) при разговоре с инвалидом обращаться к сопровождающему или переводчику жестового языка, которые присутствуют при разговоре;
- b) покатить кресло инвалида-колясочника, если видите, что ему нужна помощь;
- c) при разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, договорить фразу за него, если ему трудно это сделать
- d) при встрече с человеком с нарушениями зрения обязательно представляются все присутствующие. Если общая беседа в группе, не забывать пояснять, к кому в данный момент обращаются.

Критерии и шкала оценки

Оценивается количество правильных ответов

Менее 52% - «неудовлетворительно»

53-70% - «удовлетворительно»

71-85% - «хорошо»

86-100% «отлично»

Типовые практические задачи

Задание 1. Михаил К. сидит лицом к руководителю на совещании. Он спокоен, его взгляд устремлен в соседнее окно. Михаил ничем не нарушает дисциплину на совещании, но за ходом не следит. Один из сотрудников пошутил, все смеются. Михаил все также спокоен, также пристально смотрит в окно. Руководитель задает Михаилу вопрос. Михаил недоуменно молчит, руководитель повторяет вопрос. Михаил облегченно улыбается и отвечает на поставленный вопрос.

По каким внешним признакам поведения сотрудника можно установить, внимателен ли он на совещании или нет? Назовите особенности внимания Михаила.

Задание 2. Какие правила Вы будете использовать при социальном и профессиональном взаимодействии с людьми с разными ограничениями здоровья. Заполните таблицу, укажите не менее 3-х основных правил:

№	Ограничения возможностей здоровья	Правила взаимодействия
1	Люди с нарушениями слуха	— — —
2	Люди с нарушениями зрения	— — —
3	Люди с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	— — —
4	Люди с нарушениями речи	— — —

Критерии и шкала оценки выполнения практического задания

Оценка	Критерии оценки
отлично	Практическое задание выполнено правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При выполнении задания проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.
хорошо	Практическое задание выполнено правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
удовлетворительно	Практическое задание выполнено правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
неудовлетворительно	Практическое задание выполнено неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

Типовые задания для промежуточной аттестации (экзамена)

Перечень типовых контрольных вопросов для промежуточной аттестации (экзамена)

1. Определение психологии как науки. История происхождения названия науки.
2. Этапы развития психологии, их характеристика.
3. Донаучный этап развития, психология учения о душе, представления Аристотеля, Платона, Демокрита.
4. Психология наука о сознании, представления Р.Декарта, лаборатория В. Вундта.
5. Психология наука о поведении, вклад Дж. Уотсона и И.П. Павлова.
6. Психология наука о закономерностях функционирования психики.
7. Основные формы проявления психики: психические процессы, состояния, свойства личности.
8. Ощущения как психический процесс. Основные характеристики анализаторов.
9. Классификация ощущений и свойства ощущений.
10. Свойства ощущений: пороги, компенсация, адаптация, взаимодействие ощущений (сенсбилизация, синестезия).
11. Восприятие как психический процесс. Свойства восприятия: целостность, константность, аперцепция, осмысленность, избирательность.
12. Эффеkты и иллюзии восприятия.
13. Внимание как познавательный психический процесс.
14. Классификации внимания по требованию волевых усилий, по происхождению, по проявлению.
15. Свойства внимания: объем, избирательность, распределение, устойчивость, концентрация. Приемы развития внимания.
16. Память как познавательный психический процесс.

17. Классификация видов памяти: по характеру психической активности (двигательная, эмоциональная, образная, словесно-логическая), по целям деятельности (непроизвольная, произвольная), по продолжительности сохранения материалов (кратковременная, долговременная, оперативная).
18. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание. Мнемические приемы (мнемотехники).
19. Мышление как познавательный психический процесс. Формы мышления (понятие, суждение, умозаключения).
20. Мыслительные процессы: сравнение, анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, конкретизация.
21. Виды мышления (наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое). Приемы развития мышления.
22. Особенности эмоциональной сферы человеческой психики. Виды эмоций и их общая характеристика.
23. Классификация эмоций. Основные функции эмоций.
24. Индивидуальные различия в эмоциональных проявлениях. Развитие эмоционального интеллекта.
25. Темперамент как психическое свойство личности. Физиологические основы темперамента.
26. Типология темперамента. Характеристика типов темперамента.
27. Проявление темперамента в поведении и общении.
28. Темперамент и профессиональная деятельность. Особенности взаимодействия с представителями разных типов темперамента
29. Характер как психическое свойство личности. Механизмы и закономерности формирования характера.
30. Общее и типичное в структуре характера. Типология характера.
31. Характер и профессиональная деятельность.
32. Понятие и функции общения (информационно-коммуникативная, социально-перцептивная, организации межличностных взаимоотношений, взаимовлияние людей друг на друга, приспособление в общении, эстетическая функция).
33. Методы и приемы эффективного взаимодействия.
34. Психологические особенности людей с нарушениями слуха.
35. Психологические особенности людей с нарушениями зрения.
36. Психологические особенности людей с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата (ОДА).
37. Люди с умственной отсталостью. Люди с тяжелыми и множественными нарушениями развития.
38. Характеристика особенностей людей с инвалидностью и способов организации сопровождения, общения и взаимодействия.
39. Особенности взаимодействия со слабовидящими или незрячими людьми.
40. Особенности взаимодействия со слабослышащими или глухими людьми.
41. Особенности взаимодействия с людьми, имеющими проблемы с речью.
42. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении. Особенности взаимодействия с людьми, имеющими психические нарушения.

Типовые тестовые задания для промежуточной аттестации (экзамен)

1. **Что является предметом психологии как науки?**
 - e) сознание
 - f) поведение
 - g) психика
 - h) душа

2. **К психическим свойствам личности относятся:**
- a) мышление и сознание
 - b) темперамент и способности
 - c) желания и потребности
 - d) эмоции и воля
3. **Основными функциями психики являются:**
- a) отражение и защита организма
 - b) отражение и регуляция поведения и деятельности
 - c) защита организма и представление
 - d) регуляция поведения и прогнозирование
4. **Направление психологии, основной задачей которого является применение научных знаний для помощи населению в повседневных и критических ситуациях, называется...**
- a) практическая психология
 - b) общая психология
 - c) социальная психология
 - d) поведенческий подход
2. **Интроспекция — это термин для обозначения метода...**
- a) лабораторного эксперимента
 - b) самонаблюдения
 - c) проективных тестов
 - d) тестирования отдельных психических функций
3. **К свойствам ощущений не относится:**
- a) целостность
 - b) сенсбилизация
 - c) контрастность
 - d) адаптация
4. **Целостный нервный механизм, осуществляющий прием и анализ сенсорной информации определенного вида — это...**
- a) механорецептор
 - b) синестезия
 - c) анализатор
 - d) ноцирецептор
5. **Отнесенность сведений о внешнем мире, получаемых с помощью анализаторов, к объектам внешнего мира — это...**
- a) категориальность восприятия
 - b) предметность восприятия
 - c) модальность ощущения
 - d) константность восприятия
6. **Психический процесс, отвечающий за формирование целостного образа объекта при его непосредственном воздействии на анализаторы:**
- a) представление
 - b) когнитивный диссонанс
 - c) ощущение
 - d) восприятие
7. **Поведение человека, противоречащее его представлениям и установкам, приводит к...**
- a) когнитивному диссонансу
 - b) сенсорной депривации
 - c) ориентировочному рефлексу
 - d) социальной перцепции

- 8. Внимание, возникающее вследствие сознательно поставленной цели и требует определенных волевых усилий, называется...**
- a) перцептивным
 - b) произвольным
 - c) рассеянным
 - d) непроизвольным
- 9. Один из механизмов внимания — очаг возбуждения, накапливающий в себе сигналы, и одновременно тормозящий работу других нервных центров, называется...**
- a) центр Вернике
 - b) ретикулярная формация
 - c) варолиев.мост
 - d) доминанта
- 10. Способность к научению путем формирования условных рефлексов — это...**
- a) эйдетическая память
 - b) генетическая память
 - c) логическая память
 - d) механическая память
- 11. «Незавершенный поток информации (незаконченный разговор, неделанное дело) сохраняется в памяти» – эта закономерность называется...**
- a) эффект Зейгарник
 - b) закон Йеркса-Додсона
 - c) правило Эббингауза
 - d) теория Джемса-Ланге
- 12. Норма объема внимания для человека составляет:**
- a) 5-9 объектов
 - b) 3-5 объектов, воспринятых одновременно
 - c) 9-11 объектов
 - d) 5-7 объектов
- 13. К свойствам представления не относится:**
- a) фрагментарность
 - b) избирательность
 - c) схематичность
 - d) неустойчивость
- 14. Образы, являющиеся новыми комбинациями известных деталей и свойств объектов — это...**
- a) представления воображения
 - b) представления мышления
 - c) представления восприятия
 - d) представления памяти
- 15. Прием воображения, заключающийся в комбинировании свойств разных объектов в одном – это...**
- a) акцентирование
 - b) агглютинация
 - c) воссоздание
 - d) гиперболизация
- 16. Кроме человека, воображением наделены следующие животные:**
- a) обезьяны и дельфины
 - b) никто, кроме человека
 - c) дельфины
 - d) собаки

17. Образ предмета или события, удовлетворяющего актуальную потребность, не связанный с реальной действительностью — это такая форма воображения, как...

- a) мечта
- b) фантазия
- c) Галлюцинация
- d) Типизация

18. К формам мышления относится:

- a) воображение, представление, фантазия
- b) конвергенция и дивергенция
- c) синтез, анализ, сравнение
- d) понятие, суждение, умозаключение

19. Общая способность к познанию и решению проблем, определяющая успешность любой деятельности и лежащая в основе других способностей — это...

- a) интеллект
- b) внутренняя речь
- c) анализ
- d) мышление

20. В выражении отношения к предмету (явлению) заключается...

- a) манипулятивная функция речи
- b) побудительная функция речи
- c) коммуникативная функция речи
- d) экспрессивная функция речи

21. Мысленное выделение существенного (в данных условиях) свойства при одновременном игнорировании остальных свойств — это...

- a) абстракция
- b) обобщение
- c) конкретизация
- d) синтез

22. Многообразие вариантов решения характерно для _ типа мышления:

- a) образного
- b) инертного
- c) конвергентного
- d) дивергентного

23. Моральные, практические, интеллектуальные, эстетические — это разновидности...

- a) чувств
- b) аффектов
- c) эмоций
- d) аффектов

24. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для субъекта жизненных обстоятельств — это

- a) аффект
- b) страсть
- c) чувство
- d) настроение

25. К функциям эмоций не относится:

- a) защитная
- b) регулирующая
- c) отражательно-оценочная
- d) планирующая

- 26. Периферические органические изменения трактовались не как следствие эмоционального процесса, а как их причина в теории...**
- a) теории Джемса-Ланге
 - b) теории К. Изарда
 - c) теории П.В. Симонова
 - d) теории Йеркса-Додсона
- 27. Эмоции являются.**
- a) психическими процессами и психическими состояниями
 - b) психическими свойствами
 - c) психическими процессами
 - d) психическими состояниями
- 28. Неспецифическая реакция организма на любое требование среды вызывает состояние...**
- a) Депрессии
 - b) Вдохновения
 - c) Фрустрации
 - d) Стресса
- 29. К психологическим причинам депрессии не относится...**
- a) Конкурентная среда
 - b) Социальная изоляция
 - c) Негативное мышление
 - d) Конфликтность в семейном общении
- 30. Определенное отношение и взаимодействие компонентов психики за определенный период времени — это**
- a) Психическое состояние
 - b) Психический процесс
 - c) Личность
 - d) Стресс
- 31. Стремление искусственно вызвать нежелательную реакцию как способ регуляции психического состояния называется...**
- a) Парадоксальная интенция
 - b) Регрессия
 - c) Прогрессирующая релаксация
 - d) Аутогенная тренировка
- 32. К детерминантам психического состояния не относится:**
- a) Темперамент человека
 - b) Возможности человека
 - c) Потребности человека
 - d) Объективные условия среды и их субъективное восприятие
- 33. Скорость реакции зависит от такого свойства нервной системы, как...**
- a) Подвижность
 - b) Сила
 - c) Уравновешенность
 - d) Эмоциональность
- 34. Э. Кречмер назвал конституциональный тип, для которого характерны такие черты, как длинные конечности, тонкие кости, узкие плечи, узкая и плоская грудная клетка, бледная кожа —**
- a) Астеническим
 - b) Мезоморфным
 - c) Циклоидным
 - d) Экстравертированным
- 35. Для какой акцентуации характера подходят все следующие признаки?**

Различное поведение в знакомых и незнакомых местах, способность к сильным и глубоким переживаниям строгие моральные принципы, самокритичность. Заниженная самооценка?

- a) Психастеническая
- b) Неустойчивая
- c) Шизоидная
- d) Сенситивная

36. Автор гуморальной теории темперамента –

- a) Гиппократ
- b) И.П. Павлов
- c) Леонгард
- d) Э. Кречмер

37. «Совокупность чрезмерно развитых черт характера, что обуславливает повышенную адаптивность личности в одних ситуациях и повышенную уязвимость — в других» – это определение...

- a) Акцентуации характера
- b) Интроверсии
- c) Динамического стереотипа
- d) Патологии характера

38. Процесс целенаправленного влияния на формирование типологических свойств и качеств лиц с дефектами зрения инвариантных предметной специфики деятельности, позволяющих адаптироваться в социальной среде, получил название

- a) коррекционное обучение;
- b) коррекционное воспитание;
- c) коррекционное развитие;
- d) коррекционно-педагогическая деятельность.

39. Способность кожных покровов реагировать на световые и цветовые раздражители получила название

- a) кожно-сенсорная чувствительность;
- b) зрительно-моторная координация;
- c) вибрационно-световая чувствительность;
- d) кожно-оптическое чувство.

40. К нарушениям цветового зрения относятся

- a) протоаномалия;
- b) дейтероаномалия;
- c) ахромазия;
- d) все ответы верны.

41. Шрифт Брайля представляет собой

- a) систему чтения с помощью осязания рельефного шрифта;
- b) систему обучения дактильной речи;
- c) систему чтения с помощью остаточного зрения;
- d) систему восприятия изображений посредством кожно-оптического чувства.

42. На какой из видов чувств зрительное нарушение оказывает наибольшее влияние?

- a) моральные чувства;
- b) интеллектуальные чувства;
- c) художественные
- d) социальные;
- e) эстетические.

43. При профессиональном взаимодействии с человеком с двигательными нарушениями (выберите правильный ответ)

- a) не нужно брать индивидуальное техническое средство реабилитации (трости,

костыли, ходунки, кресло-коляска и т.д.), перемещать их и т.п., не получив на то разрешения со стороны человека с инвалидностью;

b) выражаться конкретно и ясно, вопросы нужно формулировать так, чтобы ответ был однозначным;

c) если не удалось понять собеседника, нужно попросить его произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

d) использовать ясный язык, выражаться точно и по делу, не использовать длинных фраз, словесных штампов, образных выражений и сложных смысловых оборотов.

44. При социальном взаимодействии с человеком с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (выберите все правильные ответы)

a) если затруднена устная речь, использовать другие возможности передачи информации для обеспечения понимания – письменную речь, жестикуляцию, демонстрацию

b) необходимо всегда спрашивать, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если предложение о помощи принято, необходимо спросить, что нужно делать, и затем четко следовать инструкциям;

c) использовать ясный язык, выражаться точно и по делу, не использовать длинных фраз, словесных штампов, образных выражений и сложных смысловых оборотов;

d) если получено разрешение передвигать коляску, необходимо сначала катить ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия. Нельзя облакачиваться на нее, подталкивать ногами без разрешения.

45. Правила общения с человеком с нарушениями слуха в процессе социального и профессионального взаимодействия (выберите правильный ответ)

a) ничего не перемещайте и не перекладывайте в помещении знакомом человеком с нарушениями слуха;

b) человеку с ограниченными возможностями потребуется больше времени для того, чтобы добраться до места назначения, когда планируете встречу с ним;

c) повернитесь лицом к собеседнику, расположитесь так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне с его глазами. Не отворачивайтесь до тех пор, пока не закончите свою речь;

d) максимально приблизившись к уху человека с нарушениями слуха кричите, что бы вас услышали.

46. При социальном и профессиональном взаимодействии с человеком с нарушениями слуха нужно (выберите все правильные ответы)

a) убедиться, что собеседник смотрит на вас;

b) сопровождая такого человека, описывайте все, что вас окружает, особенно поверхность земли и окружающее пространство

c) общаясь, смотреть в глаза собеседника, так легче проводить считывание с губ;

d) выражаться конкретно и ясно, вопросы нужно формулировать так, чтобы ответ был однозначным.

47. Правила общения с человеком с нарушениями речи в социальном и профессиональном взаимодействии (выберите правильный ответ)

a) вы должны идти на шаг впереди человека, и движениями своего тела показывать, нужно ли сменить направление, остановиться или пойти вперед. Перед спуском или подъемом замедляйте свой шаг, но не останавливайтесь;

b) убедитесь, что ваше лицо хорошо освещено и собеседник может ясно различать ваши губы;

c) использовать разные возможности передачи информации для обеспечения понимания – письменную речь, жестикуляцию, демонстрацию;

d) при необходимости запишите свою мысль на листе бумаги или попросите кого-нибудь передать ее с помощью специальных знаков.

48. При социальном и профессиональном взаимодействии с человеком с нарушениями речи нужно (выберите все правильные ответы)

- a) не следует перебивать и поправлять человека, который испытывает трудности в речи. Начинать говорить нужно только тогда, когда он закончил свою мысль;
- b) если не удалось понять собеседника, нужно попросить его произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам. Не стоит опасаться отрицательной реакции человека, ведь он знает о своих проблемах с речью;
- c) вы должны говорить в ровном, неторопливом темпе, используя понятные слова, произнося их четко и делая более длинные паузы, интересоваться, все ли понятно, учитывать продолжительное время, требующее для общения с некоторыми категориями людей с инвалидностью.
- d) при необходимости запишите свою мысль на листе бумаги, компьютере или телефоне.

49. При социальном и профессиональном взаимодействии с людьми с нарушениями зрения (выберите все правильные ответы)

- a) говорите громче, чем обычно;
- b) если такой человек протягивает вам свою руку, пожмите ее или объясните, почему вы не можете сделать это;
- c) если вы находитесь в помещении, хорошо знакомом такому человеку, ничего не перемещайте и не перекладывайте. Закрытые двери должны оставаться закрытыми, а открытые — открытыми;
- d) увидев слепого человека на улице, возьмите его за руку и переведите через дорогу.

50. Соотнесите ограничение возможностей здоровья и психологические особенности людей, имеющими их

1. Нарушения слуха	a) большой объем кратковременной слуховой памяти
2. Нарушения зрения	b) наглядно-действенное мышление формируется с опозданием
3. Нарушения функций опорно-двигательного аппарата - ДЦП	c) затруднено запоминание, сохранение и воспроизведение речевого материала – слов, предложений и текстов

51. Соотнесите ограничение возможностей здоровья и правила взаимодействия с людьми, имеющими их

1. Нарушения зрения	a) не следует перебивать и поправлять человека, который испытывает трудности в речи. Начинать говорить нужно только тогда, когда он закончил свою мысль
2. Нарушения слуха	b) необходимо всегда убеждаться в доступности мест, где запланированы мероприятия, узнавать, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить
3. Нарушения функций опорно-двигательного аппарата - ДЦП	c) выражаться конкретно и ясно, вопросы нужно формулировать так, чтобы ответ был однозначным
4. Нарушение речи	d) если человек выразил готовность принять помощь и нуждается в сопровождении, нужно предложить ему взять сопровождающего за руку (например, согнув руку в локте, предложить инвалиду держаться за нее

	выше локтя, за предплечье и двигаться чуть позади сопровождающего (предпочтительно))
--	---

52. _____ — личное средство и личное пространство человека с ОВЗ, ею пользующегося: нельзя перемещать без разрешения хозяина; также неприемлемо на нее садиться, облакачиваться, ставить ноги. (инвалидная коляска)

53. Правила общения с человеком с когнитивными (интеллектуальными) нарушениями:

- a) использовать ясный язык, выражаться точно и по делу, не использовать длинных фраз, словесных штампов, образных выражений и сложных смысловых оборотов. Говоря о задачах или проекте, рассказывать все «по шагам», давать собеседнику возможность осмыслить каждый шаг. Быть готовым повторить несколько раз;
- b) следует помнить, что люди с нарушениями интеллектуального развития, сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор: принимать помощь или нет, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а также подписывать необходимые документы;
- c) говорить в ровном, неторопливом темпе, используя понятные слова, произнося их четко и делая более длинные паузы, интересоваться, все ли понятно, учитывать продолжительное время, требующее для общения с некоторыми категориями людей с инвалидностью.
- d) все ответы верны

Типовые практические задачи для промежуточной аттестации (экзамена)

Практическая задача 1. Какая закономерность ощущений проявляется в каждом примере?

1. Человек не увидел яркой вспышки света, а лишь ощутил боль в глазах.
2. Человек не слышит, как муха ползёт по столу.
3. При усилении освещения в зале, звуки, несущиеся со сцены, стали казаться зрителям громче.
4. Ориентировка слепых опирается на обонятельные, осязательные, двигательные и вибрационные ощущения.

Практическая задача 2. Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае

1. Получив в свои ворота гол, игроки стали неузнаваемы – куда девались их зор и одержимость. (По В.С. Мерлину.)
2. Во время сдачи вступительного экзамена по математике сильный ученик, отличник, не может справиться с простенькой задачей. Говорит, что у него какое-то странное состояние: всё забыл. (По В.С. Мерлину.)
3. При обучении прыжкам с парашютом некоторые новички не находят в себе сил покинуть борт самолёта. Иных только повторным приказом удаётся заставить сделать шаг за борт самолёта. Страх и волнение не оставляют их и тогда, когда шёлковый купол парашюта раскрывается над ними, они теряют способность воспринимать происходящее и не могут сделать ни одного разумного действия. Иногда такое состояние не преодолевается и приходится расставаться с мыслью о прыжках.
4. Графиня Ростова после получения известия о гибели сына Пети «лежала на кресле, странно – неловко выпячиваясь, и билась головой о стену...– Наташу! – кричала она, отталкивая от себя окружающих. – Подите прочь все, неправда! Убили! Ха-ха-ха-ха!...неправда!» (Л.Н. Толстой. Война и мир.)

Практическая задача 3. В вашу организацию позвонил незрячий человек и записался на приём. Объясните, как ему добраться до вас на примере дороги от ближайшей остановки общественного транспорта до института. Подскажите опасные места, осязательные ориентиры на этом пути.

Практическая задача 4. Определите тип темперамента по его характеристике

1. Неспешен, невозмутим, имеет устойчивые стремления и настроение, внешне скуп на проявление эмоций и чувств. Он проявляет упорство и настойчивость в работе, оставаясь спокойным и уравновешенным. В работе он производителен, компенсируя свою неспешность прилежанием.

2. Живой, горячий, подвижный человек, с частой сменой настроения, впечатлений, с быстрой реакцией на все события, происходящие вокруг него, довольно легко примиряющийся со своими неудачами и неприятностями. Обычно сангвиники обладают выразительной мимикой. Он очень продуктивен в работе, когда ему интересно, приходя в сильное возбуждение от этого, если работа не интересна, он относится к ней безразлично, ему становится скучно.

3. Быстрый, страстный, порывистый, однако совершенно неуравновешенный, с резко меняющимся настроением с эмоциональными вспышками, быстро истощаемый. У него нет равновесия нервных процессов, это его резко отличает от сангвиника. Холерик, увлекаясь, безалаберно растрчивает свои силы и быстро истощается.

4. Человек легко ранимый, склонный к постоянному переживанию различных событий, он мало реагирует на внешние факторы. Свои астенические переживания он не может сдерживать усилием воли, он чересчур впечатлителен, легко эмоционально раним.

Практическая задача 5. У пешеходного перехода стоит с человеком с инвалидностью по зрению. Светофор не оборудован звуковым сигнализатором. Как Вы поведете себя в этой ситуации?

Практическая задача 6. Человеком с нарушением слуха. Выберете одну из ситуаций оформление покупки бытовой техники / заселения в гостиницу / проведение консультации (юридической, по оформлению кредита и т.п.). Как Вы будете вести себя в данной ситуации?

Практическая задача 7. С какими проблемами может столкнуться человек в инвалидной коляске в магазине? Чем можно помочь в такой ситуации?

Практическая задача 8. Перечислите не менее 3-х профессии, в которых могут успешно реализовать себя люди:

- 1) с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- 2) с нарушением слуха;
- 3) с нарушением зрения.

Критерии и шкала оценки экзамена

Оценка	Критерии
Отлично	Отлично ставиться, если обучающийся демонстрирует глубокое, полное раскрытие вопросов. Выдвигаемые им положения аргументированы и иллюстрированы примерами. В освещении содержания вопроса используется аналитический подход, обосновывается своя точка зрения; делаются содержательные выводы. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных

	<p>терминов; ответ самостоятельный.</p> <p>Практическая задача решена правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.</p> <p>Тестовое задание решено правильно.</p>
Хорошо	<p><i>Хорошо</i> ставится, если обучающийся демонстрирует достаточно полный и правильный ответ; выдвигаемые теоретические положения подтверждены примерами; в ответе представлены различные подходы к рассматриваемой проблеме, но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения; сделаны краткие выводы; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя.</p> <p>Практическая задача решена правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.</p> <p>Тестовое задание решено правильно.</p>
Удовлетворительно	<p>При <i>удовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает одну существенную ошибку; ответ недостаточно логически выстроен; базовые понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаток раскрытия теории; выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный, а не концептуальный характер; научная терминология используется недостаточно.</p> <p>Практическая задача решена правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.</p> <p>Тестовое задание решено неправильно</p>
Неудовлетворительно	<p>При <i>неудовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает ряд существенных ошибок, которые он не может исправить при наводящих вопросах преподавателя; не может дать научное обоснование проблемы; выводы отсутствуют или носят поверхностный характер; преобладает бытовая лексика; наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии.</p> <p>Практическая задача решена неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.</p> <p>Тестовое задание решено неправильно.</p>

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Гуревич, П. С. Психология : учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449915>

2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512566>

3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512567>

8.2. Дополнительная литература

1. Саенко, Л.А. Психология общения : учебное пособие / Л.А. Саенко, Е.В. Смирнова. — Ставрополь, 2022. — 122 с. — ISBN 979-5-6048118-6-3. — Текст : электронный // ЭБС СКСИ <https://goo.su/CKCwzpz0>

2. Козырева, О. А. Современные проблемы науки и специального (дефектологического) образования : учебник для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14960-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520107>



8.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows или Яндекс 360

Microsoft Office Professional Plus 2019

Консультант-Плюс

Google Chrome или Яндекс.Браузер

8.4. Профессиональные базы данных

База данных психологов, работающих на территории РФ - <http://www.psychology-guide.ru>

База данных психологических методик - https://hr-portal.ru/psy_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965

8.5. Информационные справочные системы

1С: Библиотека - <https://www.sksi.ru/environment/eor/library/>

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>

Поисковые системы

Поисковая система Google - <https://www.yandex.ru/>

Поисковая система Yandex - <https://www.rambler.ru/>

Поисковая система Yahoo - <https://www.yahoo.com/>

8.6. Интернет-ресурсы

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/>

Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru/>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» - <http://cyberleninka.ru/>

Портал «Психологический навигатор» - <https://psynavigator.ru/>

Портал психологических знаний - <http://psyjournals.ru/>
Портал сетевой психологии «Псипортал» - <http://www.psy.piter.com/>
Просветительский проект Лекториум - <https://www.lektorium.tv/>
Психологический проект «Психея» - <http://www.psycheya.ru/>
Электронная библиотечная система «СКСИ» -
<https://www.sksi.ru/environment/ebs/1363/>
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart - <https://www.iprbookshop.ru>
Образовательная платформа ЮРАЙТ - <https://urait.ru/>

8.7. Методические указания по освоению дисциплины

Методические рекомендации по ведению конспектов лекций

Конспектирование лекции – важный шаг в запоминании материала, поэтому конспект лекций необходимо иметь каждому студенту. Задача студента на лекции – одновременно слушать преподавателя, анализировать и конспектировать информацию. При этом как свидетельствует практика, не нужно стремиться вести дословную запись. Таким образом, лекцию преподавателя можно конспектировать, при этом важно не только внимательно слушать лектора, но и выделять наиболее важную информацию и сокращенно записывать ее. При этом одно и то же содержание фиксируется в сознании четыре раза: во-первых, при самом слушании; во-вторых, когда выделяется главная мысль; в-третьих, когда подыскивается обобщающая фраза, и, наконец, при записи. Материал запоминается более полно, точно и прочно.

Хороший конспект – залог четких ответов на занятиях, хорошего выполнения устных опросов, самостоятельных и контрольных работ. Значимость конспектирования на лекционных занятиях несомненна. Проверено, что составление эффективного конспекта лекций может сократить в четыре раза время, необходимое для полного восстановления нужной информации. Для экономии времени, перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции, внести исправления, выделить важные аспекты изучаемого материала

Конспект помогает не только лучше усваивать материал на лекции, он оказывается незаменим при подготовке экзамену. Следовательно, студенту в дальнейшем важно уметь оформить конспект так, чтобы важные моменты культурологической идеи были выделены графически, а главную информацию следует выделять в самостоятельные абзацы, фиксируя ее более крупными буквами или цветными маркерами. Конспект должен иметь поля для заметок. Это могут быть библиографические ссылки и, наконец, собственные комментарии.

Различаются четыре типа конспектов:

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к и практическим занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Работа над литературой, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающегося

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельную работу (СР) можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая СР обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие формы работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

Дополнительная СР направлена на углубление и закрепление знаний обучающегося, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, проведение расчетов, составление схем и моделей на основе статистических материалов и др.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям. Основными формами самостоятельной работы обучающегося с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения

теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов). Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

– Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

– Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока, не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

– Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

– Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

– Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

– Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

– Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

– Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в

правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту или даже итоговому экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.

Методические указания по выполнению практических заданий

Практические задания могут выполняться как индивидуально, так и небольшими группами. При выполнении практических заданий следует руководствоваться следующими общими рекомендациями: для выполнения практического задания необходимо внимательно прочитать задание, повторить лекционный материал по соответствующей теме, изучить рекомендуемую литературу, в т.ч. дополнительную, выполнить задание письменно, подготовиться к защите своего варианта выполнения задания, продумать теоретически положения, на которые опирались в процессе выполнения задания.

Методические указания по подготовке к решению практических задач

Практические задачи - это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление - понимание - применение - анализ - синтез - оценка.

Специфика ситуационной задачи в том, что она носит ярко выраженный практикоориентированный и интегративный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание.

1. Вначале внимательно прочитайте всю информацию, изложенную в задаче, чтобы составить целостное представление о ситуации.

2. Еще раз внимательно прочитайте информацию. Выделите то, что кажется вам наиболее важными.

3. Постарайтесь сначала в устной форме охарактеризовать ситуацию. Определите, в чем ее суть, что имеет первостепенное значение, а что - второстепенное. Потом письменно зафиксируйте выводы.

4. Зафиксируйте все факты, которые относятся к этой проблеме, (и те, которые изложенные в ситуации, и те, которые вам известны из литературных источников и собственного опыта) в письменном виде. Так вы облегчите нахождение взаимосвязей между явлениями, которые описывает ситуация

5. Сформулируйте основные положения решения, которое, на ваш взгляд, необходимо принять относительно изложенной проблемы

6. Попытайтесь найти альтернативные варианты решения проблемы, если такие существуют

7. Разработайте перечень практических мероприятий по реализации вашего решения. Попробуйте определить достоверность достижения успеха в случае принятия предложенного вами решения

8. Изложите результаты решения задачи в письменной форме.

Методические указания по подготовке к экзамену

Подготовка студентов к экзамену включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Подготовку к экзамену необходимо целесообразно начать с планирования и подбора источников и литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

Литература для подготовки к экзамену указана в программе курса. Однозначно сказать, каким именно учебником нужно пользоваться для подготовки к экзамену нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.

Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других. В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к экзамену должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала.

В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины требуется следующее материально-техническое обеспечение:

- для проведения занятий лекционного типа – учебная аудитория, оснащенная: специализированная учебная мебель, шкаф, жалюзи, флип-чарт, проектор, экран, компьютер.;
- для проведения практических занятий - учебная аудитория, оснащенная: специализированная учебная мебель, шкаф, жалюзи, флип-чарт, проектор, экран, компьютер.;
- для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации - учебная аудитория, оснащенная: специализированная учебная мебель, шкаф, жалюзи, флип-чарт, проектор, экран, компьютер.;
- для индивидуальных и групповых консультаций - учебная аудитория, оснащенная: специализированная учебная мебель, шкаф, жалюзи, флип-чарт, проектор,

экран, компьютер.

- для самостоятельной работы обучающихся - аудитория, оснащенная: специализированная мебель, жалюзи, экран, компьютер, проектор, компьютеры, объединенные в локальную сеть и имеющие выход в интернет, и доступ к электронной информационно-образовательной среде организации, учебно-наглядные пособия: схемы.

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающего студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

– индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

– при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– присутствие ассистента, оказывающего студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

– по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.